

## SATISFACTION GLOBALE

2173 clients sondés

**96%** de clients satisfaits



## TAUX DE CLIENTS SATISFAITS

### RELATION COMMERCIALE



### SERVICES LOGISTIQUES ET PRELEVEMENTS

**96%**



### EVOLUTION PAR RAPPORT A L'ANNEE PRECEDENTE

**+1,2%**

de clients satisfaits

### PRESTATIONS ANALYTIQUES ET TRANSMISSIONS DES RAPPORTS



**97%**



### NOTRE SUIVI CLIENT

**96%**



### LES VALEURS QUI NOUS QUALIFIENT LE MIEUX



Professionalisme / Expertise



Efficacité



Réactivité

## NOS POINTS FORTS



### C'EST VOUS QUI LE DITES

« Savoie Labo écoute vraiment le client et propose des prestations adaptées »

« Très satisfait dans l'ensemble »

« Merci pour le professionnalisme des différents services ! »

