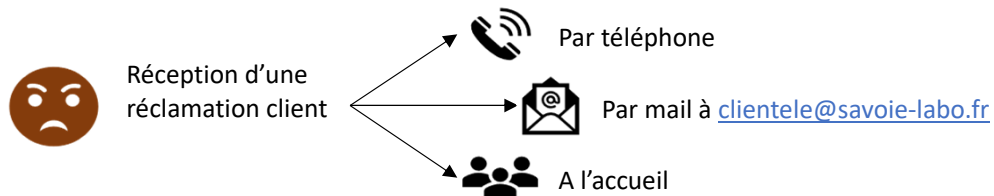




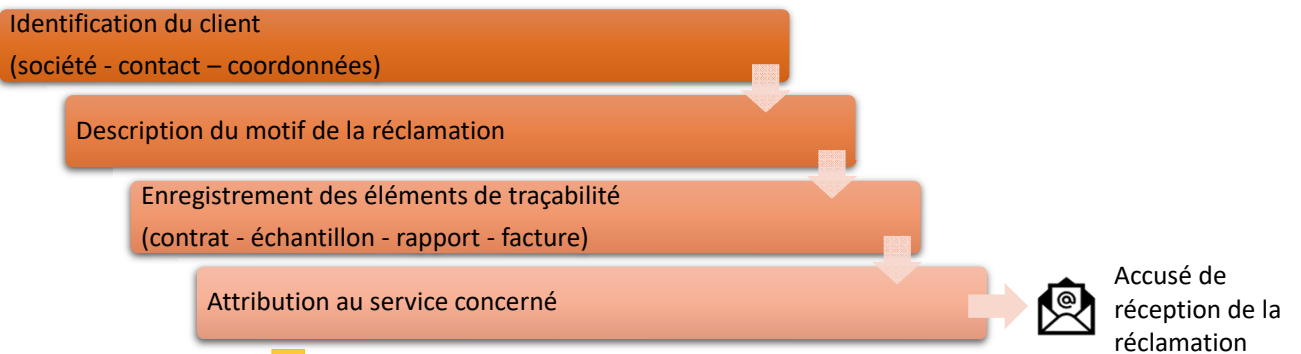
**SAVOIE
LABO**

Processus de Traitement d'une Réclamation

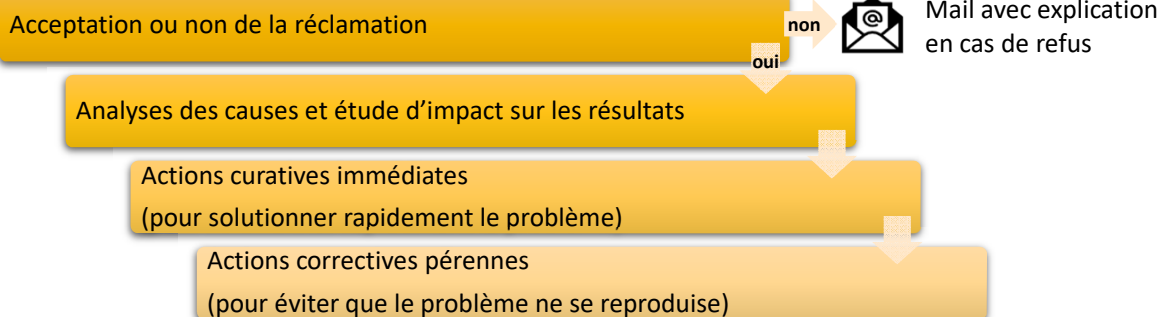
CENTRE SAVOYARD D'ANALYSES EN ENVIRONNEMENT ET AGRO-ALIMENTAIRE



1 Enregistrement de la réclamation



2 Qualification et actions par le service concerné



3 Clôture de la réclamation



Selon nos CGV (Ref. COM-SE-003), le délai acceptable pour une réclamation est de 10 jours à réception des rapports d'analyses et 30 jours à date d'émission de la facture.