



# SAVOIE LABO

## Vos Interlocuteurs chez Savoie Labo

CENTRE SAVOYARD D'ANALYSES EN ENVIRONNEMENT ET AGRO-ALIMENTAIRE



Pour établir un devis ou envoyer votre commande

✉ [commercial@savoie-labo.fr](mailto:commercial@savoie-labo.fr)



Pour demander l'intervention de nos préleveurs

✉ [prelevement@savoie-labo.fr](mailto:prelevement@savoie-labo.fr)



Pour commander votre flaconnage

➔ [www.savoie-labo.com/flaconnage-3](http://www.savoie-labo.com/flaconnage-3)



Pour planifier la collecte de vos glacières

✉ [logistique@savoie-labo.fr](mailto:logistique@savoie-labo.fr)



Pour transmettre vos FDA\* ou FDA.xls

✉ [rt@savoie-labo.fr](mailto:rt@savoie-labo.fr)

\* FDA : Fiche de Demande d'Analyse



Pour consulter vos résultats en cours, télécharger vos rapports sur Extranet

➔ <http://resultats.groupecarso.com/V2>



Pour le paiement de vos factures par CB

➔ <http://www.PayerSavoieLabo.fr>



Pour la gestion de vos factures

✉ [facturation@savoie-labo.fr](mailto:facturation@savoie-labo.fr)



Pour toute information ou réclamation sur le suivi de votre dossier

✉ [clientele@savoie-labo.fr](mailto:clientele@savoie-labo.fr)

Centre d'appel clients : 04 79 25 37 25

[www.savoie-labo.com](http://www.savoie-labo.com)

### OUVERTURE DU LABORATOIRE AU PUBLIC

Du Lundi au Jeudi	8h45 - 12h / 13h30 - 17h30
Vendredi et veille de jour férié	8h45 - 12h / 13h30 - <u>16h</u>
Samedi, Dimanche et jour férié	Fermé

### DEPOT DES ECHANTILLONS

Du Lundi au Jeudi	8h45 - 12h / 13h30 - 17h30
Vendredi et veille de jour férié	8h45 - 12h / 13h30 - <u>15h</u>

En dehors de ces horaires, le dépôt peut se faire en chambre froide sécurisée, accessible 24h/24.